

RUN Tourisme SARL (Holidays by BlueSky)

–

Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme de Réservation en Ligne

SOMMAIRE :

1. GÉNÉRALITÉS
2. CHAMP D'APPLICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION
3. PROTECTION DES DONNÉES ET COOKIES
4. DROITS DE PROPRIÉTÉ ET PROTECTION DES CONTENUS
5. UTILISATEURS AUTORISÉS DE CE SITE INTERNET
6. NOTRE CONTRAT AVEC VOUS
7. MODIFICATION OU ANNULATION DE VOTRE RÉSERVATION MODIFICATION OU ANNULATION DE RESERVATION
8. INFORMATIONS IMPORTANTES CONCERNANT VOTRE VOL
9. DOCUMENTS DE VOYAGE
10. TRAITEMENT DE LA DEMANDE DE VISA
11. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ
12. 12. MODIFICATIONS DU SITE INTERNET
13. LIENS VERS D'AUTRES SITES INTERNET
14. RÉCLAMATIONS

1. GÉNÉRALITÉS

Bienvenue sur la plateforme de réservation **RUN Tourisme SARL (Holidays by BlueSky)** accessible via le site www.bluesky.re

Cette plateforme est mise à disposition exclusivement afin de permettre aux clients de rechercher des informations sur des voyages, de vérifier la disponibilité de prestations touristiques, d'effectuer des réservations légitimes ainsi que des paiements en ligne, et ce à des fins strictement personnelles et non commerciales.

Toute autre utilisation est strictement interdite.

La plateforme de réservation en ligne BlueSky sera ci-après désignée comme le « site ».

Ce site est la propriété de, et est exploité par, **RUN Tourisme SARL** (ci-après désignée « nous », « notre » ou « l'entreprise »), dont le siège social est situé à **7, rue François de Mahy, 97410 Saint Pierre, Île de la Réunion**.

L'ensemble des pages du site, leur contenu, leur structure, ainsi que les services de réservation en ligne (y compris la facilitation de paiement) proposés sur ce site sont détenus, exploités et fournis par nous. Ces services sont mis à votre disposition pour un usage personnel et non commercial uniquement.

L'utilisation de nos services est soumise à l'acceptation entière et sans réserve des conditions générales, mentions et avertissements exposés ci-dessous (désignés collectivement comme le « Contrat »). En accédant au site ou en utilisant les services, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté les termes du présent Contrat.

Veillez lire attentivement ces conditions, car elles contiennent des informations concernant vos droits légaux ainsi que les limitations de ces droits, et comprennent une section relative à la loi applicable et à la juridiction compétente en cas de litige.

Si vous n'acceptez pas l'intégralité de ces conditions, vous n'êtes pas autorisé à utiliser les services.

Pour toute assistance, vous pouvez nous contacter par :

- Téléphone au 0262 808 810
(Du lundi au vendredi de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00,
Le samedi de 09h00 à 12h00)
- Courriel à l'adresse suivante : contact@bluesky.re

2. CHAMP D'APPLICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION

Les présentes Conditions d'Utilisation s'appliquent exclusivement à l'usage de ce site internet.

Des conditions spécifiques peuvent s'appliquer à d'autres services que nous proposons, tels que le transport aérien ou certaines offres promotionnelles occasionnelles.

Lorsque vous achetez un billet d'avion sur notre site pour un vol opéré par une autre compagnie aérienne (y compris des vols en partage de code), ce sont les Conditions de Transport de la compagnie aérienne opératrice (concernant les passagers et les bagages) qui s'appliqueront.

Si vous avez des questions concernant les conditions applicables à votre billet d'avion (modification, annulation, franchise bagage...), notre service client est à votre disposition pour vous assister.

Vous pouvez nous contacter via les coordonnées mentionnées dans la section « Contact ».

Lors de toute réservation d'un billet d'avion effectuée sur notre site (ci-après dénommé « Billet d'Avion »), les présentes Conditions d'Utilisation, les informations fournies pendant le processus de réservation, ainsi que les aspects relatifs au transport aérien de notre Garantie de Service s'appliqueront.

Les réservations doivent être effectuées **au minimum 5 jours avant le départ**.

3. PROTECTION DES DONNÉES ET COOKIES

Veillez consulter notre Notice de Protection des Données ainsi que notre Politique de Confidentialité disponibles sur notre site principal.

4. DROITS DE PROPRIÉTÉ ET PROTECTION DES CONTENUS

Tous les contenus présents sur ce site, ainsi que l'apparence, l'organisation et la mise en page du site, le code source et les données sous-jacentes, sont protégés par des marques déposées, droits d'auteur, droits sur les bases de données et autres droits de propriété intellectuelle, enregistrés ou non, détenus soit directement par nous, soit par nos concédants.

Sauf en cas d'autorisation prévue dans les présentes Conditions Générales, il est interdit de copier, modifier, altérer, publier, diffuser, distribuer, vendre ou transférer, en tout ou partie, les contenus, le code source ou les données de ce site.

5. UTILISATEURS AUTORISÉS DE CE SITE INTERNET

Votre utilisation de ce site internet est strictement personnelle. Nous mettons ce site à votre disposition afin que vous puissiez réserver des billets d'avion proposés par des fournisseurs tiers. Nous assurons également un service d'assistance clientèle pour les réservations effectuées sur notre site.

Vous êtes responsable de la confidentialité des informations d'accès au site (telles que vos références de réservation et votre itinéraire de voyage).

Vous pouvez autoriser des membres de votre famille, des amis ou des collègues à accéder au site en votre nom en leur communiquant vos informations d'accès et/ou vos données de réservation, à condition que :

- Vous avez obtenu le consentement préalable de toute autre personne dont les données de réservation ou personnelles sont accessibles via vos données ;
- Vous assumez l'entière responsabilité des actes et omissions de ces personnes lors de l'accès au site utilisant vos informations d'accès et/ou données de réservation, que cet accès ait été autorisé ou non par vous.

Il est formellement interdit de permettre l'accès ou l'utilisation de ce site ou de tout contenu issu de ce site à toute entité commerciale ou organisation fournissant un service au public.

6. NOTRE CONTRAT AVEC VOUS

En réservant un billet d'avion chez nous, vous confirmez accepter les présentes Conditions (et établissez ainsi un contrat avec nous) et vous vous engagez à les respecter. Si vous réservez des billets pour plusieurs passagers, le premier passager sera considéré comme le passager principal et responsable de fournir des informations exactes concernant les autres passagers, d'accepter ces Conditions en leur nom et de veiller à ce qu'ils s'y conforment.

Vous êtes seul responsable de toutes les informations fournies lors de la réservation (nom, pièces d'identité, coordonnées, informations de paiement, dates, etc.). Vous devez vous assurer qu'elles sont exactes et complètes.

Après confirmation du paiement, vous recevrez un e-mail de confirmation de notre part. Lorsque votre billet sera émis, vous recevrez un e-mail contenant votre itinéraire de voyage et votre billet électronique (e-ticket). Ces documents vous seront envoyés avant votre départ. Dans certains cas, notamment si vous avez choisi un billet à tarif réduit, l'émission du billet peut prendre un peu plus de temps, mais elle interviendra au plus tard 72 heures avant l'heure prévue de votre vol.

Au moment de l'enregistrement, votre billet d'avion prendra la forme d'un billet électronique. Un numéro de réservation BlueSky vous sera attribué afin de faciliter tout contact avec notre service client. Lors de l'émission de votre billet, la référence de réservation de la compagnie aérienne vous sera également communiquée dans l'e-mail de confirmation.

Si vous rencontrez un problème lors de la soumission de votre paiement, veuillez ne pas réessayer immédiatement. Vous pouvez vérifier si votre réservation a bien été effectuée en nous contactant via les coordonnées mentionnées ci-dessus.

Lorsque vous utilisez nos services de réservation, vous vous engagez à ne pas :

- Utiliser une carte bancaire invalide ou dont vous n'êtes pas le titulaire autorisé
- Se faire passer pour quelqu'un d'autre ou fournir de fausses informations concernant votre identité ou votre lien avec un tiers.
- Manquer à une obligation légale vis-à-vis d'un tiers, elle qu'une obligation contractuelle ou de confidentialité.
- Enfreindre toute loi, règlement ou exigence réglementaire applicable.

7. MODIFICATION OU ANNULATION DE VOTRE RÉSERVATION

Pour toute modification ou annulation, veuillez nous contacter directement. Si vous avez sélectionné un billet d'avion non modifiable et non remboursable, les frais applicables pour toute modification ou re-réservation vous seront communiqués avant la mise en œuvre des changements. Ces informations font partie intégrante des présentes Conditions Générales, que vous devez lire attentivement avant de finaliser votre réservation.

Si vous avez un doute quant aux possibilités de modification ou de remboursement de votre billet, merci de nous contacter via les coordonnées mentionnées ci-dessus.

Lorsque votre billet permet des modifications, les vols de remplacement disponibles peuvent être restreints par la compagnie aérienne ou le fournisseur initial. Il se peut donc que toutes les options visibles sur notre site ne soient pas disponibles. Nous vous informerons des options possibles dès réception de votre demande.

En cas d'impossibilité de voyager en raison :

- D'événements médicaux ou de santé imprévus, tels que (sans s'y limiter) un décès, une grossesse, une fracture ou une hospitalisation,
- Ou de circonstances exceptionnelles et inévitables échappant à votre contrôle ou au nôtre (catastrophes naturelles, attentats, guerres, alertes de voyage émises par une autorité compétente, pandémies, effondrements d'immeubles, incendies, explosions ou accidents),

Veuillez nous contacter dans les plus brefs délais.

Si votre billet est modifié ou annulé par la compagnie aérienne, ce sont les conditions de transport de cette dernière qui s'appliqueront. Nous restons à votre disposition pour vous assister, via les coordonnées fournies ci-dessus.

8. INFORMATIONS IMPORTANTES CONCERNANT VOTRE VOL

Lorsque cela est possible, nous vous fournirons des informations concernant :

- Les horaires d'enregistrement et d'embarquement ;
- Les franchises et restrictions de bagages ;
- Et la possibilité de réserver un billet pour un bébé ou un enfant en ligne.

Ces informations s'appliquent à votre billet d'avion au moment de la réservation. Toutefois, il est de votre responsabilité de consulter le site internet de la compagnie aérienne concernée, qui pourra vous fournir les détails à jour.

Les informations peuvent inclure :

- La capacité ou l'aptitude à voyager de certains passagers (personnes âgées, femmes enceintes, bébés, etc.) ;
- Les règles relatives au transport de batteries au lithium, de liquides ou d'objets dangereux ;
- Les demandes de repas spéciaux ou de services particuliers avant le voyage.

Chaque compagnie aérienne ayant sa propre politique, il est important de vérifier ses règles spécifiques avant de voyager.

Si vous souhaitez commander des repas spéciaux ou demander un service via nos équipes, ou si vous avez des questions concernant la réservation de billets pour enfants ou nourrissons, merci de nous contacter via les coordonnées mentionnées plus haut.

Vous êtes responsable de vous présenter à l'avance à l'aéroport, en tenant compte du temps nécessaire pour l'enregistrement, le contrôle des passeports et les contrôles de sécurité.

Attention : Votre billet d'avion doit être utilisé dans l'ordre indiqué dans votre itinéraire. Dans le cas contraire, la compagnie aérienne peut refuser l'embarquement.

Par exemple : si vous ne prenez pas votre vol aller, la compagnie aérienne refusera l'utilisation de votre vol retour.

9. DOCUMENTS DE VOYAGE

Il est de la responsabilité du client de s'assurer qu'il est en possession de tous les documents de voyage requis pour son déplacement. Cela inclut, sans s'y limiter : un passeport ou une carte d'identité nationale en cours de validité, les visas nécessaires, ainsi que tous les documents médicaux et/ou administratifs permettant l'accès au(x) pays visités ou/et traversés (transit).

Il est vivement recommandé au client de souscrire à une assurance voyage avant le départ.

Pour toute information ou conseil relatif à l'assurance voyage, le client peut contacter un représentant de notre agence.

10. TRAITEMENT DE LA DEMANDE DE VISA

Il appartient au client de se renseigner sur les exigences en matière de visa applicables dans le ou les pays de destination.

11. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

La société tient à porter à l'attention du client qu'elle agit en tant que mandataire des transporteurs aériens, compagnies aériennes, hôtels, tours opérateurs ou autres prestataires de services mentionnés dans le devis.

Par conséquent, la société ne saurait être tenue responsable des pertes ou dommages résultant notamment :

1. De la communication d'informations inexactes ou incomplètes lors de la réservation (nom, coordonnées, détails de passeport, informations de paiement, dates, etc.), ce qui pourrait entraîner :
 - L'impossibilité de vous contacter pour des informations importantes concernant votre réservation (ex : modification d'horaires, annulation de vol) ;
 - Un refus d'embarquement si les informations saisies ne correspondent pas aux documents de voyage ;
 - L'absence de visa ou de document de voyage requis, ou un passeport invalide ;
 - Un refus d'embarquement en raison d'un comportement jugé inacceptable par la compagnie aérienne ;

- Un échec de correspondance en cas de vol avec escale du fait de vos propres actes ou omissions ;
- Une double réservation effectuée par erreur ;
- Des communications directes avec la compagnie aérienne sans passer par nos services ;
- Des informations de paiement erronées, inexactes ou obsolètes.

Sans préjudice d'autres actions que nous pourrions entreprendre, nous nous réservons le droit d'annuler une réservation confirmée si nous estimons qu'elle a été réalisée à l'aide d'une carte bancaire frauduleuse ou en cas de risque financier pour **RUN Tourisme SARL (Holidays by BlueSky)**.

En cas de paiement par carte bancaire, **RUN Tourisme SARL (Holidays by BlueSky)** ne saurait être tenue responsable des frais supplémentaires éventuels, notamment ceux liés aux transactions internationales imposées par votre banque.

Sous réserve de notre garantie de service, nous ne serons pas responsables en cas de circonstances indépendantes de notre volonté, telles que, sans s'y limiter : catastrophes naturelles, attaques terroristes, guerre, grève, ou épidémie.

Une épidémie s'entend comme une propagation rapide et violente d'une maladie infectieuse dans un pays, entraînant une recommandation de l'OMS d'annuler les voyages internationaux.

Rien dans les présentes Conditions Générales ne limite ou n'exclut notre responsabilité en cas de décès, de blessure corporelle causée par négligence, ou de fraude et déclaration frauduleuse.

Tout logiciel téléchargé à partir de ce site ou d'un lien redirigeant vers un site tiers l'est entièrement aux risques et périls de l'utilisateur.

12. MODIFICATIONS DU SITE INTERNET

Nous nous réservons le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, les informations, services, produits et autres contenus présents sur ce site internet, ou d'en interrompre l'accès.

Nous pouvons également modifier les présentes Conditions Générales à tout moment ; ces modifications entreront en vigueur dès leur publication sur ce site.

13. LIENS VERS D'AUTRES SITES INTERNET

Ce site peut contenir des liens vers d'autres sites internet. Nous ne cautionnons ni ne garantissons ces sites, et déclinons toute responsabilité quant aux informations, contenus, produits ou services disponibles sur ou via ces sites.

L'accès et l'utilisation de ces sites se fait entièrement à vos propres risques.

14. RÉCLAMATIONS

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant nos services, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse courriel suivante : contact@bluesky.re